

Hogyan tud vásárolni a www.bukkiogygytea.com webáruházban?

1. Általános tudnivalók:

A bukkiogygytea.com (továbbiakban: webáruház) címen keresztül történt rendelésleadással, a webáruház ÁSZF (elérhető: <http://bukkiogygytea.com/wp-content/uploads/2018/10/aszf.pdf>) dokumentumában leírt feltételek szerint, vásárlási szerződés jön létre a webáruház üzemeltetője (továbbiakban: Szolgáltató), és a rendelés leadója (továbbiakban: Felhasználó) között.

2. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Józsa Dávid Péter

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1138 Budapest, Meder utca 8/a 5em./1

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: 1138 Budapest, Meder utca 8/a 5em./1

Cégjegyzékszám: : 52946518

Adószám: : 69273759-1-4 1

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: : Budapest Főváros XIII. kerületi Polgármesteri hivatal Igazgatási osztály

Telefonszáma: : +3630 3914091

Adatvédelmi nyilvántartási száma: XIII/13564/2018/B

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: ATW Internet Kft. H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

3. Regisztráció/vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/registrációjával kijelenti, hogy az ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak euroban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

5. Rendelés menete

Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a rendelése állapotát a „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „termékkategóriák” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a

megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó. Felhasználó a kosár tartalmának véglegesítése után a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattint.

Felhasználó megadja a számlázási és szállítási adatait, majd a szállítási/fizetési módot. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6. Fizetési módok:

Fizetés **utánvétellel**: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

7. Szállítási költség:

A webáruházban jelenleg csak házhozszállítási szállítási mód választható.

Házhozszállítás esetén, amennyiben Felhasználó az „**utánvétes fizetéssel**” történő fizetési módot választotta: 0-2kg súly között 9,9 Euro, 2-10 kg súly között 11,9 Euro a szállítási költség.

Házhozszállítás esetén, amennyiben Felhasználó a „**közvetlen banki átutalással**” történő fizetési módot választotta 0-2 kg súly között 8,5 Euro, 2-10 kg súly között 9,9 Euro a szállítási költség.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

8. Megrendelés feladása:

Az adatok megadását követően Felhasználó a „megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

9. Adatbeviteli hibák javítása:

Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

10. Rendelés visszaigazolása:

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

11. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.